

## INTITULE DE LA FORMATION

### TRAVAILLER ET COMMUNIQUER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE Dans le champ social et médico-social

#### OBJECTIFS

- Maîtriser les notions de base en dynamique des groupes et en communication
- Connaître les règles en matière de confidentialité
- Être en mesure d'organiser le travail d'équipe grâce à des outils et des méthodes adaptés

#### PUBLIC

Cadres, professionnels de santé, travailleurs sociaux, personnels en charge de l'accueil et de l'administration dans les établissements sociaux et médico sociaux.

#### DUREE

3 jours en durée standard.  
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

#### PRE REQUIS

Aucun

#### LIEU ET ACCESSIBILITE

En Intra : France entière – Formation accessible aux personnes en situation de handicap

#### PROGRAMME

##### **Module 1 : Travailler en équipe pluridisciplinaire**

- 1.1 - Comprendre des notions de base de la dynamique des groupes
  - Principes de base de la dynamique de groupe
  - Psychosociologie des groupes
  - Structure, mentalité, affectivité des groupes
  - Maturité des groupes
  - Interactions et participation
  - La notion de moral
- 1.2 - Appréhender la sociologie d'une organisation
  - Du groupe à l'équipe
  - La notion d'Organisation
  - La notion de zones d'incertitudes
  - La notion de motivation
  - La notion de Construit d'Action Collective
  - Crises et opportunité

##### **Module 2 - L'impératif de la communication au sein de l'équipe**

- 2.1 - La communication efficace
  - Le processus de communication
  - Le concept de cadre de référence
  - La question des priorités
  - La forme et le fond
  - Le formel et l'informel
- 2.2 - L'analyse des blocages
  - Les apports de l'analyse transactionnelle
  - La communication non violente
- 2.3 - La communication au quotidien
  - L'identification des rôles et des attitudes
  - La notion de projet commun, les positions de chacun
  - Des enjeux et des objectifs
  - Des objectifs à l'action
  - Le rôle des différents interlocuteurs : qui fait quoi et quand ?
  - Les blocages individuels et collectifs
- 2.4 - Réfléchir ensemble et trouver des solutions :
  - Mettre en place un système d'information pour une meilleure collaboration
  - Savoir faire vivre l'information.

**Module 3 - Le contexte spécifique du champ social et médico social : l'obligation du secret**

- 3.1 - Mieux connaître les obligations liées au secret professionnel
- 3.2 - Se situer par rapport à ces obligations
- 3.3 - Les possibilités légales de lever le secret
- 3.4 - Les obligations de lever le secret
- 3.5 - Le secret professionnel et le dossier de l'utilisateur
- 3.6 - Le partage d'information avec un tiers
- 3.7 - Le partage d'information en équipe

**Module 4 - Optimiser le travail en équipe, s'informer, communiquer**

- 4.1- Les notions d'intérêt de l'utilisateur et d'intérêt contraire de l'utilisateur
- 4.2- Le traitement de l'information : qui échange quoi, avec qui, et pourquoi ? 4.3- La notion de collaboration et d'adhésion
- 4.4- Champs de compétence et besoins en coordination et en information 4.5- La nécessité de procédures claires et concertées

**INTERVENANT**

Consultant, spécialiste de la méthodologie de projet, de l'ingénierie sociale et de la communication.

**MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales.  
Echanges avec les participants sur le contexte dans lequel la problématique se pose pour eux. Mises en situation de communication individuelle et collective.

**SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Documentation relative aux interventions magistrales. Mémo des préconisations méthodologiques.

**VALIDATION DU STAGE**

Evaluation dynamique des acquis au cours d'exercices collaboratifs et ludiques. Remise d'une attestation personnalisée.

**PRIX DE LA FORMATION**

En intra, 2700 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.