

## INTITULE DE LA FORMATION

### PREVENIR LA MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE

#### OBJECTIFS

- Connaître la réglementation sur les droits des usagers
- Maîtriser la notion de maltraitance
- Pouvoir identifier le risque
- Pouvoir élaborer des procédures pour le prévenir

#### PUBLIC

Cadres des établissements sociaux et médico sociaux, équipes éducatives, équipes soignantes, équipes administratives et techniques.

#### DUREE

2 jours en durée standard.  
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

#### PRE REQUIS

Aucun

#### LIEU ET ACCESSIBILITE

En Intra : France entière - Formation accessible aux personnes en situation de handicap

#### PROGRAMME

##### **Module 1 – L'organisation face au risque de maltraitance**

- Le cadre réglementaire de la prévention de la maltraitance
- Définition des notions : maltraitance, bientraitance, humanitude, violence
- La détection des risques de maltraitance
  - . Les processus conduisant à la maltraitance
  - . Les différentes catégories de situation
  - . Le traitement
  - . La prévention

##### **Module 2 – Prévenir la maltraitance, faire face aux tensions, gérer l'agressivité**

- Les situations institutionnelles à potentiel maltraitant
- Les déclencheurs de l'agressivité : les situations à risque et les pièges du langage
- La compréhension de l'agressivité et l'échelle des tensions
- Les réactions adaptées face à une agression verbale
- Les méthodes d'apaisement
- Les techniques alternatives pour mettre fin à la situation
- L'évacuation de la tension

##### **Module 3 – Les apports de la communication non violente dans la prévention de la maltraitance institutionnelle**

- Introduction à la CNV
  - . Présentation du processus
  - . Clarifier puis exprimer ce qui se passe en nous
  - . Les 4 manières de recevoir un message
  - . Exprimer un remerciement.
- L'ouverture au dialogue
  - . Auto-empathie
  - . Ecoute empathique de ce qui se passe en l'autre
  - . Etablir un lien avec l'autre en formulant une demande
- La pratique du dialogue
  - . Approfondir l'auto-empathie et l'empathie
  - . Pratique du dialogue avec l'attention portée au rythme
  - . Apprendre à partir de nos blocages

. Entendre et exprimer un "non"

#### **Module 4 – Les outils à visée collective et individuelle, au service de l'institution**

- Mettre en place des instances d'expression des usagers,
- Susciter la participation des usagers
- Clarifier et afficher les droits et obligations des usagers
- Communiquer sur l'organisation : le livret d'accueil, le règlement, le document individuel de prise en charge, la charte des droits et libertés de la personne accueillie, la formalisation des procédures...

#### **INTERVENANT**

Consultant, formateur, spécialiste de la méthodologie de projet, de la démarche qualité et de la prévention des risques en ESMS.

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales, ateliers.

#### **SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Exemples de réponses à des appels à projets.

#### **VALIDATION DU STAGE**

Evaluation dynamique des acquis au cours des ateliers.  
Remise d'une attestation personnalisée.

#### **PRIX DE LA FORMATION**

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.