

INTITULE DE LA FORMATION

LE GRAND DEMANAGEMENT

Faire évoluer ses pratiques d'encadrement
Face à la refondation de l'action publique dans le secteur social et médicosocial

OBJECTIFS

- Connaître le contexte général d'évolution des politiques sociales et médico sociales,
- Identifier les différentes fonctions attendues à l'égard des cadres,
- Maîtriser les différents champs de compétences qu'ils doivent mobiliser au regard de ces fonctions : stratégique et technique
- Maîtriser les méthodes et outils pour mieux assumer ces fonctions

PUBLIC

Chefs de Services du champ social et médico social.

DUREE

2 jours en durée standard.
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

PRE REQUIS

Aucun

LIEU ET ACCESSIBILITE

En Intra : France entière - Formation accessible aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

Module d'introduction – Des politiques en mutation, des pratiques contraintes à l'évolution

1. Le contexte - La rénovation des politiques sociales
 - Les implications de la loi de 2002
 - La notion de « référentiel Coûts Prestations »
 - L'émergence d'une politique d'appels à projets
 - L'exigence majeure de l'observation des besoins sociaux
 - L'impératif de l'évaluation
 - La participation
2. Les voies de l'adaptation :
 - La rénovation des projets de service
 - Le management des équipes
 - La formalisation des pratiques
 - La mise en place d'outils
 - Le développement des réseaux
 - La concertation
 - La participation des usagers
 - La notion d'actions alternatives et de développement
3. Changement et dimensions de l'encadrement
 - La contribution du cadre aux analyses stratégiques de la structure
 - Les dimensions tactiques de la fonction de cadre
 - Le cadre, comme référent au sein de l'institution
 - La fonction ressource
 - La dimension empathique
 - La dimension dynamique
 - Le développement

Module 1 – Encadrer son équipe

1. Favoriser l'évolution de son équipe
 - La question de la motivation
 - Le concept de « moral » selon Elton Mayo

- La notion de « pacte de coopération »
2. Transformer les difficultés en opportunité
 - La difficulté comme donnée objective des situations de travail
 - Difficultés qui élèvent, difficultés délétères
 - Postures personnelles et crise professionnelle
 - Postures collectives, enjeux individuels
 - De la tourmente au projet
 3. Animer son équipe
 - De la hiérarchie à la coopération
 - L'empowerment
 4. Garantir la communication
 - La communication entre l'institution et ses agents
 - La communication au sein de l'équipe
 - La communication avec les acteurs externes

Module 2 – Répondre aux enjeux institutionnels

1. Clarifier les enjeux éthiques
 - Le positionnement sur la cohérence du projet associatif
 - Le sens des actions au regard des valeurs de la structure
2. Contribuer au développement
 - L'analyse des besoins sociaux
 - L'écriture de projets
 - La promotion et la valorisation de l'action
 - Le plaidoyer
3. Contribuer à l'observation sociale
 - L'écriture de projets
 - La promotion et la valorisation de l'action
4. Mettre en œuvre la participation des usagers
 - Le cadre de la participation
 - La mobilisation
 - Les différentes modalités de la participation
5. Animer l'évaluation
 - Méthodologie de l'Evaluation interne et de l'évaluation externe
 - Elaboration de référentiels
 - Constitution d'un groupe de travail

INTERVENANT

Consultant, formateur, spécialiste du travail social et du management des établissements sociaux et médico sociaux.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Interventions magistrales., échanges avec les participants, ateliers pratiques.

SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES

Documentation relative aux interventions magistrales.

VALIDATION DU STAGE

Evaluation des acquis au moyen d'un QCM ainsi qu'au cours des ateliers.
Remise d'une attestation personnalisée.

PRIX DE LA FORMATION

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.