

INTITULE DE LA FORMATION

LA CONDUITE D'ENTRETIEN DANS LE CADRE DE LA RELATION D'AIDE

OBJECTIFS

Pouvoir conduire un entretien avec un usager dans le cadre de la relation d'aide en travail social

PUBLIC

Professionnels de la relation d'aide, diplômés ou non, expérimentés ou non.

DUREE

2 jours en durée standard.

Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

PRE REQUIS

Aucun

LIEU ET ACCESSIBILITE

En Intra : France entière - Formation accessible aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

Module 1 - La communication : quelques grands principes.

- La communication selon Watzlavick
- L'école de Palo Alto et la Communication Orale
- Un regard spécifique : T.Hall entre dimension proxémique, temporelle et linguistique.

Module 2 ; L'entretien dans la relation d'aide : des approches diverses selon les objectifs et les contextes

- Le counseling et l'approche centrée sur la personne de Carl Rogers
- L'entretien en face à face dans la relation d'aide selon Roger Mucchieli
- Les principes de la communication non violente selon Marshall B Rosenberg
- Les attitudes et réactions selon Elias Porter
- L'entretien dans la relation d'aide selon Jacques Salomé

Module 3 - La conduite de l'entretien : éléments de méthode

- De la situation d'entretien
- Une situation finalisée à durée limitée
- Une situation relationnelle
- Une situation interactive
- Une situation doublement structurée

Module 4 - Une situation dynamique

- Des attitudes spontanées et réactions de l'interlocuteur : autorité, évaluation, interprétation, support ou soutien, exploration ou enquête, compréhension, reformulation.
- Des conditions de l'entretien : Congruence, Attention positive, Empathie, Décentration
- De l'écoute active et des techniques de reformulation : Reformulation, Echo-miroir, Interprétation, Reflet, Recentrage, Demande d'informations complémentaires, Demande d'éclaircissement, Marques d'écoute

INTERVENANT

Consultant, formateur, spécialiste du travail social et de la relation d'aide.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Interventions magistrales.

Jeux de rôles et exercices collaboratifs

Analyse des situations en travail de groupes

SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES

Documentation relative aux interventions magistrales.

VALIDATION DU STAGE

Validation dynamique des acquis au cours des ateliers.

Remise d'une attestation personnalisée.

PRIX DE LA FORMATION

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.