

INTITULE DE LA FORMATION

LA DEMARCHE QUALITE DANS LE ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO SOCIAUX

OBJECTIFS

- Connaître les différents outils de la démarche qualité des ESMS
- Maîtriser la méthode de la démarche qualité et être en mesure de la mettre en oeuvre

PUBLIC

Cadres des ESMS, équipes éducatives, équipes soignantes, équipes administratives et techniques.
2 formats : groupes mixtes, groupes cadres/groupes salariés non cadres.

DUREE

2 jours en durée standard.
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

PRE REQUIS

Aucun

LIEU ET ACCESSIBILITE

En Intra : France entière - Formation accessible aux personnes en situation de handicap

PROGRAMME

Module 1 - Les enjeux et les composantes de la démarche qualité

Les enjeux de la démarche qualité

- Des enjeux liés à l'environnement
- Des enjeux liés à l'organisation des activités
- Des enjeux liés aux droits des personnes accueillies et accompagnées

Au-delà d'une démarche normative : donner vie au projet

Les différentes composantes de la démarche qualité dans les ESMS

- La formalisation du projet d'établissement
- L'évaluation interne
- L'évaluation externe
- Le DUERP
- Le plan d'amélioration continue

L'articulation entre les différentes composantes

L'articulation entre la démarche qualité et les cadres conventionnels spécifiques qui impliquent l'établissement (CPOM)

La cohérence entre la démarche qualité et les politiques publiques qui encadrent l'activité de l'établissement.

Module 2 - La démarche qualité comme partie intégrante du management

La démarche qualité, un outil de gouvernance

Une approche nécessairement collaborative

L'influence de la démarche qualité sur les process

La place des administrateurs, des salariés, des personnes accueillies et accompagnées

Module 3 - Questions de méthode

La méthodologie d'élaboration du projet d'établissement : analytique et projective

- Contenus,
- Concertation,
- Formalisation,
- Animation

Outils et méthodes de l'évaluation interne : état des lieux et perspectives

- Elaboration des référentiels,
- Collecte collaborative des données
- Synthèse
- Plan d'action

Exigences et mise en œuvre de l'évaluation externe

- Le cahier des charges,
- Le déroulement,
- La procédure contradictoire)

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

- Champ d'observation,
- Critères,
- Appréciation des risques.

Module 4 – Les actions d'amélioration de la qualité

Le plan d'amélioration continue de la qualité

- Champ,
- Mode opératoire de l'évaluation et critères
- Participation des salariés

INTERVENANT

Consultant, formateur, spécialiste de l'ingénierie sociale, de la qualité et de la gestion des risques.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Interventions magistrales.

Ateliers

SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES

Documentation relative aux interventions magistrales.

VALIDATION DU STAGE

Validation dynamique des acquis au cours des ateliers.

Remise d'une attestation personnalisée.

PRIX DE LA FORMATION

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.