

## INTITULE DE LA FORMATION

### TRAVAILLER ET COMMUNIQUER EN EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE Dans le champ social et médico-social

#### OBJECTIFS

Favoriser la transversalité et la communication dans les équipes accompagnant le public dans le secteur social et médico social, dans le respect de la réglementation relative à la confidentialité.

#### PUBLIC

Cadres, professionnels de santé, travailleurs sociaux, personnels en charge de l'accueil et de l'administration dans les établissements sociaux et médico sociaux.

#### DUREE

3 jours en durée standard.  
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

#### LIEU

En inter, Marseille – En Intra : France entière

#### PROGRAMME

##### **Module 1 : Travailler en équipe pluridisciplinaire**

###### 1.1 - Comprendre des notions de base de la dynamique des groupes

- Principes de base de la dynamique de groupe
- Psychosociologie des groupes
- Structure, mentalité, affectivité des groupes
- Maturité des groupes
- Interactions et participation
- La notion de moral

###### 1.2 - Appréhender la sociologie d'une organisation

- Du groupe à l'équipe
- La notion d'Organisation
- La notion de zones d'incertitudes
- La notion de motivation
- La notion de Construit d'Action Collective
- Crises et opportunité

##### **Module 2 - L'impératif de la communication au sein de l'équipe**

###### 2.1 - La communication efficace

- Le processus de communication
- le concept de cadre de référence
- La question des priorités
- La forme et le fond
- Le formel et l'informel

###### 2.2 - L'analyse des blocages

- Les apports de l'analyse transactionnelle
- La communication non violente

###### 2.3 - La communication au quotidien

- l'identification des rôles et des attitudes
- la notion de projet commun, les positions de chacun
- des enjeux et des objectifs
- des objectifs à l'action
- le rôle des différents interlocuteurs : qui fait quoi et quand ?
- les blocages individuels et collectifs

###### 2.4 - Réfléchir ensemble et trouver des solutions :

- mettre en place un système d'information pour une meilleure collaboration
- savoir faire vivre l'information.

### **Module 3 - Le contexte spécifique du champ social et médico social : l'obligation du secret**

- 3.1 - Mieux connaître les obligations liées au secret professionnel
- 3.2 - Se situer par rapport à ces obligations
- 3.3 - Les possibilités légales de lever le secret
- 3.4 - Les obligations de lever le secret
- 3.5 - Le secret professionnel et le dossier de l'utilisateur
- 3.6 - Le partage d'information avec un tiers
- 3.7 - Le partage d'information en équipe

### **Module 4 - Optimiser le travail en équipe, s'informer, communiquer**

- 4.1 - Les notions d'intérêt de l'utilisateur et d'intérêt contraire de l'utilisateur
- 4.2- Le traitement de l'information : qui échange quoi, avec qui, et pourquoi ?
- 4.3- La notion de collaboration et d'adhésion
- 4.4- Champs de compétence et besoins en coordination et en information
- 4.5- La nécessité de procédures claires et concertées

#### **INTERVENANT**

Consultant, spécialiste de la méthodologie de projet, de l'ingénierie sociale et de la communication.

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales.

Echanges avec les participants sur le contexte dans lequel la problématique se pose pour eux.

Mises en situation de communication individuelle et collective.

#### **SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Documentation relative aux interventions magistrales.

Mémo des préconisations méthodologiques.

#### **VALIDATION DU STAGE**

Evaluation dynamique des acquis au cours d'exercices collaboratifs et ludiques.

Remise d'une attestation personnalisée.

#### **PRIX DE LA FORMATION**

En inter 338 € TTC pour les 3 jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte.

En intra, 2700 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.