

## INTITULE DE LA FORMATION

### PREVENIR LA MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE

## OBJECTIFS

Cette formation vise à doter les équipes des établissements sociaux et médico sociaux des éléments, théoriques et techniques qui leur permettront de mieux identifier les risques de maltraitance institutionnelle, et de mettre en œuvre une politique de prévention appropriée.

Doter les équipes des outils leur permettant d'élaborer toute procédure utile à leur mise en œuvre dans l'établissement

## PUBLIC

Cadres des établissements sociaux et médico sociaux, équipes éducatives, équipes soignantes, équipes administratives et techniques.

## DUREE

2 jours en durée standard.

Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

## LIEU

En inter, Marseille – En Intra : France entière

## PROGRAMME

### **Module 1 – L'organisation face au risque de maltraitance**

- Le cadre réglementaire de la prévention de la maltraitance
- Définition des notions : maltraitance, bientraitance, humanité, violence
- La détection des risques de maltraitance
  - . Les processus conduisant à la maltraitance
  - . Les différentes catégories de situation
  - . Le traitement
  - . La prévention

### **Module 2 – Prévenir la maltraitance, faire face aux tensions, gérer l'agressivité**

- Les situations institutionnelles à potentiel maltraitant
- Les déclencheurs de l'agressivité : les situations à risque et les pièges du langage
- La compréhension de l'agressivité et l'échelle des tensions
- Les réactions adaptées face à une agression verbale
- Les méthodes d'apaisement
- Les techniques alternatives pour mettre fin à la situation
- L'évacuation de la tension

### **Module 3 – Les apports de la communication non violente dans la prévention de la maltraitance institutionnelle**

- Introduction à la CNV
  - . Présentation du processus
  - . Clarifier puis exprimer ce qui se passe en nous
  - . Les 4 manières de recevoir un message
  - . Exprimer un remerciement.
- L'ouverture au dialogue
  - . Auto-empathie
  - . Ecoute empathique de ce qui se passe en l'autre
  - . Etablir un lien avec l'autre en formulant une demande
- La pratique du dialogue
  - . Approfondir l'auto-empathie et l'empathie
  - . Pratique du dialogue avec l'attention portée au rythme
  - . Apprendre à partir de nos blocages
  - . Entendre et exprimer un "non"

**Module 4 – Les outils à visée collective et individuelle, au service de l'institution**

- Mettre en place des instances d'expression des usagers,
- Susciter la participation des usagers
- Clarifier et afficher les droits et obligations des usagers
- Communiquer sur l'organisation : le livret d'accueil, le règlement, le document individuel de prise en charge, la charte des droits et libertés de la personne accueillie, la formalisation des procédures...

**INTERVENANT**

Consultant, formateur, spécialiste de la méthodologie de projet, de la démarche qualité et de la prévention des risques en ESMS.

**MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales, ateliers.

**SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Exemples de réponses à des appels à projets.

**VALIDATION DU STAGE**

Evaluation dynamique des acquis au cours des ateliers.  
Remise d'une attestation personnalisée.

**PRIX DE LA FORMATION**

En inter 225 € TTC pour les deux jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte.  
En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.