

## INTITULE DE LA FORMATION

### LE GRAND DEMANAGEMENT

**Faire évoluer ses pratiques d'encadrement  
face à la refondation de l'action publique dans le secteur social et médicosocial**

## OBJECTIFS

Il s'agit, avec le groupe dont les stagiaires proviendront de services variés :

- de resituer le contexte général d'évolution des politiques sociales et médico sociales,
- de mettre en évidence la déclinaison des différentes fonctions qui se sont, avec le temps, imposées aux cadres,
- d'apporter une définition précise aux différents champs de compétences qu'ils doivent mobiliser au regard de ces fonctions : stratégique et technique
- de compléter leur outillage théorique et méthodologique pour mieux assumer ces fonctions

## PUBLIC

Chefs de Services du champ social et médico social.

## DUREE

2 jours en durée standard.  
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

## LIEU

En inter, Marseille – En Intra : France entière

## PROGRAMME

### **Module d'introduction – Des politiques en mutation, des pratiques contraintes à l'évolution**

1. Le contexte – La rénovation des politiques sociales
  - les implications de la loi de 2002
  - la notion de « référentiel Coûts Prestations »
  - l'émergence d'une politique d'appels à projets
  - l'exigence majeure de l'observation des besoins sociaux
  - l'impératif de l'évaluation
  - la participation
2. Les voies de l'adaptation :
  - la rénovation des projets de service
  - le management des équipes
  - la formalisation des pratiques
  - la mise en place d'outils
  - le développement des réseaux
  - la concertation
  - la participation des usagers
  - la notion d'actions alternatives et de développement
3. Changement et dimensions de l'encadrement
  - La contribution du cadre aux analyses stratégiques de la structure
  - Les dimensions tactiques de la fonction de cadre
  - Le cadre, comme référent au sein de l'institution
  - La fonction ressource
  - La dimension empathique
  - La dimension dynamique
  - Le développement

### **Module 1 – Encadrer son équipe**

1. Favoriser l'évolution de son équipe
  - La question de la motivation
  - Le concept de « moral » selon Elton Mayo
  - La notion de « pacte de coopération »

2. Transformer les difficultés en opportunité
  - La difficulté comme donnée objective des situations de travail
  - Difficultés qui élèvent, difficultés délétères
  - Postures personnelles et crise professionnelle
  - Postures collectives, enjeux individuels
  - De la tourmente au projet
3. Animer son équipe
  - De la hiérarchie à la coopération
  - L'empowerment
4. Garantir la communication
  - La communication entre l'institution et ses agents
  - La communication au sein de l'équipe
  - La communication avec les acteurs externes

### **Module 2 – Répondre aux enjeux institutionnels**

1. Clarifier les enjeux éthiques
  - Le positionnement sur la cohérence du projet associatif
  - Le sens des actions au regard des valeurs de la structure
2. Contribuer au développement
  - L'analyse des besoins sociaux
  - L'écriture de projets
  - La promotion et la valorisation de l'action
  - Le plaidoyer
3. Contribuer à l'observation sociale
  - L'écriture de projets
  - La promotion et la valorisation de l'action
4. Mettre en œuvre la participation des usagers
  - Le cadre de la participation
  - La mobilisation
  - Les différentes modalités de la participation
5. Animer l'évaluation
  - Méthodologie de l'évaluation interne et de l'évaluation externe
  - Elaboration de référentiels
  - Constitution d'un groupe de travail

#### **INTERVENANT**

Consultant, formateur, spécialiste du travail social et du management des établissements sociaux et médico sociaux.

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales., échanges avec les participants, ateliers pratiques.

#### **SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Documentation relative aux interventions magistrales.

#### **VALIDATION DU STAGE**

Evaluation des acquis au moyen d'un QCM ainsi qu'au cours des ateliers.  
Remise d'une attestation personnalisée.

#### **PRIX DE LA FORMATION**

En inter 225 € TTC pour les deux jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte.  
En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.