

## INTITULE DE LA FORMATION

### LA DEMARCHE QUALITE DANS LES ETABLISSEMENTS SOCIAUX ET MEDICO SOCIAUX

#### OBJECTIFS

Sensibiliser les salariés des établissements sociaux et médico sociaux aux outils et process de la démarche qualité.  
Doter les cadres des établissements des concepts, apports méthodologiques et outils d'animation pour qu'ils puissent accompagner la démarche au sein de leurs services.  
Apporter aux salariés non cadre les éléments leur permettant de contribuer à la démarche au sein de leur service.

#### PUBLIC

Cadres des ESMS, équipes éducatives, équipes soignantes, équipes administratives et techniques.  
2 formats : groupes mixtes, groupes cadres/groupes salariés non cadres.

#### DUREE

2 jours en durée standard.  
Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

#### LIEU

En inter, Marseille – En Intra : France entière

#### PROGRAMME

##### **Module 1 - Les enjeux et les composantes de la démarche qualité**

Les enjeux de la démarche qualité

- des enjeux liés à l'environnement
- des enjeux liés à l'organisation des activités
- des enjeux liés aux droits des personnes accueillies et accompagnées

Au-delà d'une démarche normative : donner vie au projet

Les différentes composantes de la démarche qualité dans les ESMS

- la formalisation du projet d'établissement
- l'évaluation interne
- l'évaluation externe
- le DUERP
- le plan d'amélioration continue

L'articulation entre les différentes composantes

L'articulation entre la démarche qualité et les cadres conventionnels spécifiques qui impliquent l'établissement (CPOM)

La cohérence entre la démarche qualité et les politiques publiques qui encadrent l'activité de l'établissement.

##### **Module 2 - La démarche qualité comme partie intégrante du management**

La démarche qualité, un outil de gouvernance

Une approche nécessairement collaborative

L'influence de la démarche qualité sur les process

La place des administrateurs, des salariés, des personnes accueillies et accompagnées

##### **Module 3 - Questions de méthode**

La méthodologie d'élaboration du projet d'établissement : analytique et projective

- contenus,
- concertation,
- formalisation,
- animation

Outils et méthodes de l'évaluation interne : état des lieux et perspectives

- élaboration des référentiels,
- collecte collaborative des données

- synthèse
- plan d'action

Exigences et mise en œuvre de l'évaluation externe

- le cahier des charges,
- le déroulement,
- la procédure contradictoire)

Le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels

- champ d'observation,
- critères,
- appréciation des risques.

#### **Module 4 – Les actions d'amélioration de la qualité**

Le plan d'amélioration continue de la qualité

- champ,
- mode opératoire de l'évaluation et critères
- participation des salariés

#### **INTERVENANT**

Consultant, formateur, spécialiste de l'ingénierie sociale, de la qualité et de la gestion des risques.

#### **MODALITES PEDAGOGIQUES**

Interventions magistrales.

Ateliers

#### **SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES**

Documentation relative aux interventions magistrales.

#### **VALIDATION DU STAGE**

Validation dynamique des acquis au cours des ateliers.

Remise d'une attestation personnalisée.

#### **PRIX DE LA FORMATION**

En inter 225 € TTC pour les deux jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte.

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.