

INTITULE DE LA FORMATION

LA CONDUITE DU CHANGEMENT EN INSTITUTION Dans le champ social et médico social.

OBJECTIFS

Permettre aux cadres des institutions sociales et médico sociales de manager les changements qui s'imposent à leurs établissements, du fait de l'évolution des politiques publiques, ou pour des raisons propres aux établissements (restructurations, développement...)

Acquérir les éléments de compréhension du fonctionnement des organisations

Etre en mesure de lever les freins aux nécessaires évolutions.

Etre mieux outillés pour analyser les dysfonctionnements institutionnels, les zones d'incertitude et de tension

Mettre en œuvre un management collaboratif.

PUBLIC

Cadres et équipes pluridisciplinaires des ESMS

DUREE

2 jours en durée standard.

Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.

LIEU

En inter, Marseille – En Intra : France entière

PROGRAMME

Module 1 - Les ESMS à l'épreuve du changement : questions de contexte

- des politiques publiques orientées vers la rationalisation
- des établissements contraints de se réorganiser
- des modalités d'accueil et d'action tendant vers de nouveaux paradigmes
- entre innovation et tradition, conduire le changement et rester fidèle

Module 2 - Approche théorique de notions clés pour comprendre les mécanismes à l'œuvre dans le processus de changement

- Des apports de la sociologie des organisations :
 - notion d'acteurs, notion de système, notion de construit d'action collective
 - le concept de « construit d'action collective » selon Crozier et Friedberg
 - notion de zone d'incertitude
- Des apports de la psychologie sociale
 - le concept de « moral » selon Elton Mayo dans la dynamique des groupes
 - les notions de contrat et d'alliance dans la relation à l'institution
 - la notion de « calcul de gain » dans le rapport au travail
- Des apports de l'analyse pluridisciplinaire des situations de travail
 - dimension structurelle du changement, organisationnelle managériale du changement
 - les figures de la résistance au changement :
 - résistance psychologique
 - résistance identitaire
 - résistance politique
 - résistance collective
 - résistance culturelle
 - résistance cognitive.

Module 3 - Eléments de méthode : repérer les freins, relancer le projet

- Les apports de l'analyse institutionnelle
- Approches concrètes
 - Observer et analyser : quoi et comment ?
 - Concerner : qui et selon quelles modalités ?

- Proposer : jusqu'où ?
- Réguler, arbitrer et réguler encore : quels critères, quelle posture ?

Module 4 - Etudes de cas

- Apports du formateur : présentation de situations accompagnées avec succès
- Apports des participants : échanges et analyse de situations vécues.

INTERVENANT

Consultant, spécialiste de la méthodologie de projet, de l'ingénierie sociale et de la communication.

MODALITES PEDAGOGIQUES

Interventions magistrales.

Echanges avec les participants sur le contexte dans lequel la problématique se pose pour eux.

Analyse et résolution de situations en sous groupes.

SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES

Documentation relative aux interventions magistrales.

VALIDATION DU STAGE

Evaluation dynamique des acquis au cours d'exercices collaboratifs et ludiques.

Remise d'une attestation personnalisée.

PRIX DE LA FORMATION

En inter 225 € TTC pour les deux jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte.

En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.