

INTITULE DE LA FORMATION
LA CONDUITE D'ENTRETIEN DANS LE CADRE DE LA RELATION D'AIDE
OBJECTIFS
Doter les participants des outils et méthodes qui leur permettront de conduire dans de bonnes conditions leurs entretiens avec le public qu'ils accueillent dans le cadre d'une relation d'aide et du champ social et médico social.
PUBLIC
Professionnels de la relation d'aide, diplômés ou non, expérimentés ou non.
DUREE
2 jours en durée standard. Durée personnalisable selon les besoins en approfondissement.
LIEU
En inter, Marseille – En Intra : France entière
PROGRAMME
<p>Module 1 - La communication : quelques grands principes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La communication selon Watzlavick - L'école de Palo Alto et la Communication Orale - Un regard spécifique : T.Hall entre dimension proxémique, temporelle et linguistique. <p>Module 2 ; L'entretien dans la relation d'aide : des approches diverses selon les objectifs et les contextes</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le counseling et l'approche centrée sur la personne de Carl Rogers - L'entretien en face à face dans la relation d'aide selon Roger Mucchieli - Les principes de la communication non violente selon Marshall B Rosenberg - Les attitudes et réactions selon Elias Porter - L'entretien dans la relation d'aide selon Jacques Salomé <p>Module 3 - La conduite de l'entretien : éléments de méthode</p> <ul style="list-style-type: none"> - De la situation d'entretien - Une situation finalisée à durée limitée - Une situation relationnelle - Une situation interactive - Une situation doublement structurée <p>Module 4 - Une situation dynamique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Des attitudes spontanées et réactions de l'interlocuteur : autorité, évaluation, interprétation, support ou soutien, exploration ou enquête, compréhension, reformulation. - Des conditions de l'entretien : Congruence, Attention positive, Empathie, Décentration - De l'écoute active et des techniques de reformulation : Reformulation, Echo-miroir, Interprétation , Reflet, Recentrage, Demande d'informations complémentaires, Demande d'éclaircissement , Marques d'écoute
INTERVENANT
Consultant, formateur, spécialiste du travail social et de la relation d'aide.
MODALITES PEDAGOGIQUES
Interventions magistrales. Jeux de rôles et exercices collaboratifs Analyse des situations en travail de groupes
SUPPORTS REMIS AUX STAGIAIRES
Documentation relative aux interventions magistrales.
VALIDATION DU STAGE
Validation dynamique des acquis au cours des ateliers. Remise d'une attestation personnalisée.
PRIX DE LA FORMATION
En inter 225 € TTC pour les deux jours, frais de repas et d'hébergement non pris en compte. En intra, 1800 € TTC pour 12 stagiaires maximum et frais de déplacement en sus.